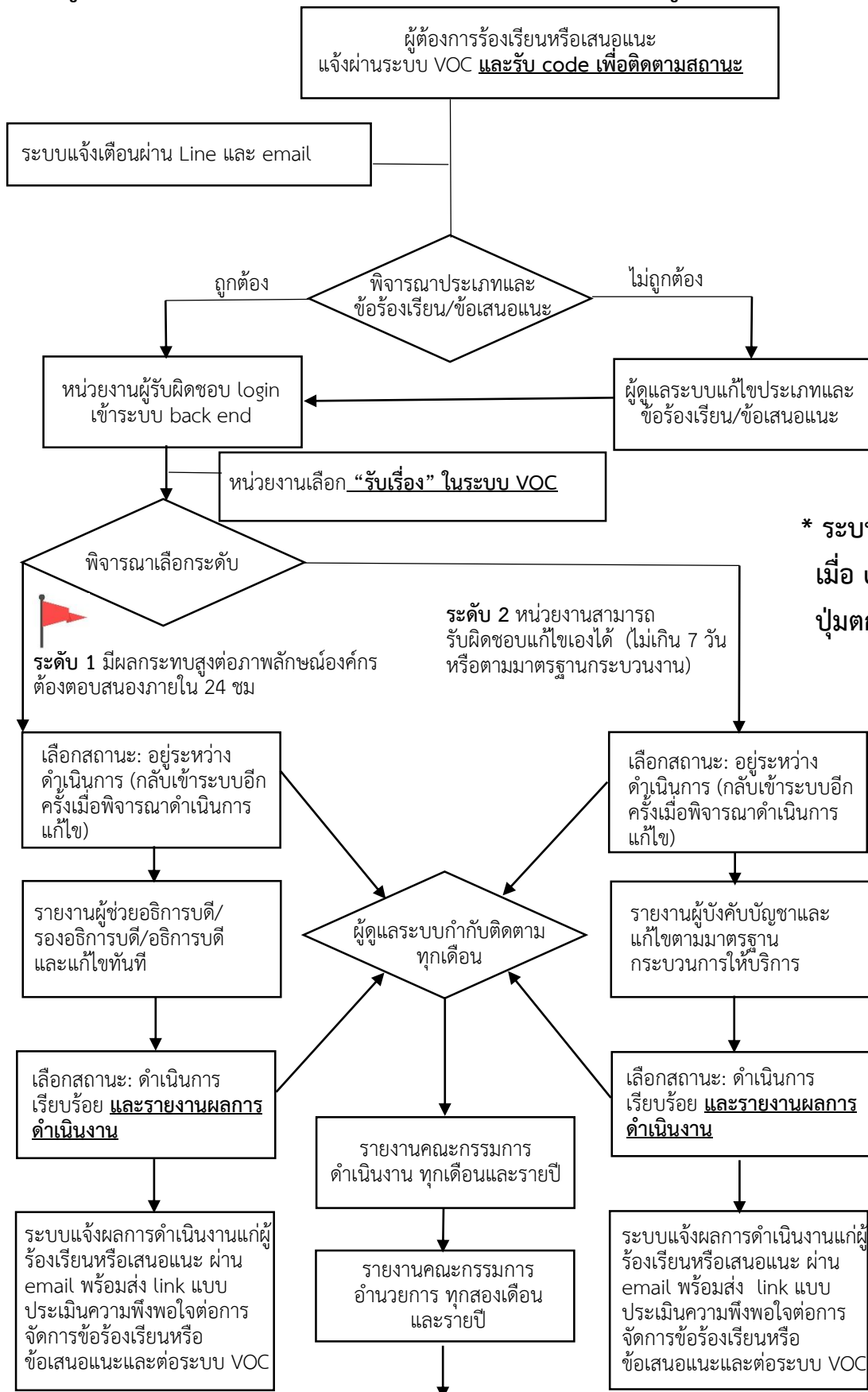


กรณีมีผู้ร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (VOC)



* ระบบจะส่งเข้า Line ทุกครั้ง
เมื่อ update สถานะ และกด
ปุ่มตกลง

- ประเมินประสิทธิภาพ**
1. ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ และต่อระบบ VOC
 2. ร้อยละของข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับการแก้ไข
 3. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการ